



## “CALIDAD - HERRAMIENTAS”

### OBJETIVOS

El presente tema tiene como fin conseguir que el alumno pueda:

- Conocer cuáles son las herramientas de la calidad.
- Aprender la metodología de cada uno de las herramientas.
- Comprender las ventajas e inconvenientes del uso de cada una de ellas, así como, saber en qué casos es más conveniente una sobre otra.

### METODOLOGIA

- Metodología basada en *el aprendizaje por MODULOS de objetivos*. La finalidad de este método es facilitar al estudiante la comprensión global de los distintos conocimientos que están de una u otra forma relacionados entre sí y que componen las disciplinas del curso.
- Aprendizaje basado en problemas y casos prácticos. El aprendizaje del alumno se basa en el planteamiento de un problema para cuya resolución el alumno debe adquirir las competencias y conocimientos necesarios.
- Aprendizaje basado en grupos de trabajo multidisciplinares. Los alumnos deberán aprender a trabajar en equipo con personas de diferentes disciplinas (en este caso interdepartamentales)
- Aplicación de casos reales (no solo de “papel”), se incluye la simulación de situaciones reales entre diferentes departamentos y la visión de los temas tratados desde diferentes visiones.
- Evaluaciones modulares para chequear la asimilación del contenido y la evolución de los objetivos



- Apoyo de dossiers de documentación, presentaciones mediante cañón y recomendaciones al final de cada módulo de libros recomendados y artículos de interés

## INDICE

Cada Módulo está formado por:

- *OBJETIVO*
- *INTRODUCCION*
- *DESARROLLO*
- *EJERCICIOS*
- *RESUMEN Y/O VOCABULARIO RELACIONADO*
- *EVALUACION*

### TEMA 1.0. CALIDAD

- 1.0.1 CONCEPTO DE CALIDAD
- 1.0.2 EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL CONCEPTO DE CALIDAD
- 1.0.3 COSTES DE CALIDAD
- 1.0.4. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD.
- 1.0.5. FASES DE LA CALIDAD.
- 1.0.6. EL IMPACTO DE LA VARIABILIDAD SOBRE LA CALIDAD.
- 1.0.7. MÉTODOS ESTADÍSTICOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD.
- 1.0.8. MODELIZACIÓN DE LA VARIABILIDAD.
- 1.0.9. ALGUNOS CONCEPTOS BÁSICOS DE PROBABILIDAD.
- 1.0.10. ALGUNOS CONCEPTOS SOBRE INFERENCIA ESTADÍSTICA.

### TEMA 1.1. LAS 7 HERRAMIENTAS CLÁSICAS

- 1.1.1. INTRODUCCIÓN
- 1.1.2. DIAGRAMAS DE CAUSA-EFECTO
- 1.1.3. PLANILLAS DE INSPECCIÓN
- 1.1.4. GRÁFICOS DE CONTROL
- 1.1.5. DIAGRAMAS DE FLUJO
- 1.1.6. HISTOGRAMAS
- 1.1.7. DIAGRAMAS DE PARETO
- 1.1.8. DIAGRAMAS DE DISPERSIÓN

### TEMA 1.2. LAS 7 NUEVAS HERRAMIENTAS

- 1.2.1. INTRODUCCIÓN
- 1.2.2. DIAGRAMA DE AFINIDAD
- 1.2.3. DIAGRAMAS DE RELACIONES
- 1.2.4. DIAGRAMAS DE ÁRBOL
- 1.2.5. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN
- 1.2.6. DIAGRAMA MATRICIAL



- 1.2.7. DIAGRAMA DE PROCESO DE DECISIÓN
- 1.2.8. DIAGRAMA DE FLECHAS
- 1.2.9. RESUMEN Y CONCLUSIONES

### TEMA 1.3. DESARROLLO Y CONTROL DE PRODUCTO

- 1.3.1 QUE FABRICAMOS
  - 1.3.1.1 ETAPAS DE FABRICACION
  - 1.3.1.2 MEDIOS PRODUCTIVOS
  - 1.3.1.3 MATERIAS PRIMAS
  - 1.3.1.4 RECURSOS HUMANOS
  - 1.3.1.5 PROCEDIMIENTOS
  - 1.3.1.6 ASPECTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS
  - 1.3.1.7 REQUISITOS DEL CLIENTE
- 1.3.2 SISTEMAS DE REPRESENTACION (SINOPTICOS, FLUJOGRAMAS..)
- 1.3.3. PLAN CONTROL
  - 1.3.2.1 AMFE
    - 1.3.2.1.1 AMFE DE PRODUCTO
    - 1.3.2.1.2 AMFE DE PROCESO
  - 1.3.2.2 DESARROLLO DE PLAN CONTROL
  - 1.3.2.3 FORMATOS
- 1.3.4 MANTENIMIENTO Y REALIMENTACION DEL PLAN CONTROL
- 1.3.5 GRUPOS DE MEJORA

## DURACIÓN

Duración: **30 horas**

Máximo número de alumnos: **10**